



## Oud Directeur Erik: 'Ik heb altijd mijn hart gevolgd'

**VIA heeft nieuwe directeur. Giedo: 'Ik vind het superleuk dat ik werk kan doen waar ik blij van word. Ik heb er heel veel zin in'.**

**36 jaar geleden startte Erik Donkers met verkeersveiligheidsbureau VIA. Onder zijn leiding veranderde VIA van adviesbureau in een verkeerskundig ICT-bedrijf. Inmiddels is VIA een betrouwbare en gevestigde naam in de verkeersveiligheidswereld met een grote, en nog steeds groeiende, klantenkring. Op 1 januari 2020 gaf Erik het directeursstokje over aan zijn zoon Giedo Donkers. Vader en zoon aan het woord over deze directiewisseling.**

### Typisch familiebedrijf

"In mijn jeugd maakte ik drie ernstige ongevallen van dichtbij mee. Bij één rende een klasgenootje van mij de school uit en kwam onder een auto terecht. Het geluid vergeet ik nooit meer." Deze ingrijpende gebeurtenissen zorgden ervoor dat Erik een passie ontwikkelde voor verkeersveiligheid. Na zijn afstuderen aan de verkeersacademie richtte hij VIA op. Zijn gedrevenheid werkte aanstekelijk: VIA is een echt familiebedrijf geworden. Naast Giedo werken ook de vrouw (Marlies) en de dochter (Jolijn) van Erik in het bedrijf. Giedo begon bij VIA met vakantiewerk en kleine klusjes. Na zijn studie Digitale Communicatie ging hij onder de vleugels van Hugo Coppens (CTO) als IT'er bij het familiebedrijf aan de slag. Inmiddels werkt hij meer dan 10 jaar bij VIA. Giedo leerde sindsdien veel bij, niet alleen op IT-gebied, maar ook over verkeerskunde en ondernemerschap.

### VIA-gevoel

Het was geen automatisme dat het familiebedrijf van vader op zoon zou overgaan. Giedo: "In eerste instantie wilde ik niet bij VIA komen werken. Ik wilde ergens anders ervaring opdoen. Het was dus zeker niet altijd duidelijk dat ik mijn vader als directeur zou opvolgen." Toch zei Giedo 3 jaar geleden 'ja' toen Erik hem vroeg of hij het stokje wilde overnemen. Erik wilde meer tijd voor de kleinkinderen. Volgens Erik is Giedo de perfecte opvolger. "Hij is gedreven, hij wil dit heel graag én hij heeft het echte VIA-gevoel. Hij

staat er als het nodig is en stelt hoge kwaliteitseisen, maar hij vindt het ook belangrijk dat er een goede sfeer op de werkvloer heerst.” Giedo: “Ik zie steeds meer dat IT en verkeer een hele leuke combinatie is, een uitdagende en bewegende wereld waar continue wat gebeurt. Bovendien was het voor mij de enige stap die ik nog kon nemen binnen VIA. En die stap wilde ik zetten. Ik zie kansen waar het bedrijf naartoe kan groeien en hoe we gebruikers kunnen helpen. En ik vind het fijn dat Erik vertrouwen in mij heeft.”

### **Geruisloze overgang**

Erik en Giedo gebruikten de afgelopen 3 jaar om een gezamenlijke missie en visie te creëren om daarmee de continuïteit van het bedrijf te waarborgen. Klanten en gebruikers zullen daarom niet direct iets merken van de directiewisseling. Het is de bedoeling dat VIA de komende 20 tot 30 jaar op dezelfde manier verdergaat. Natuurlijk zal VIA wel meegaan met de huidige ontwikkelingen. Giedo: “Omdat burgers steeds veeleisender worden moet informatie meteen verkrijgbaar zijn. We mikken dus op snellere en efficiëntere software, die de actuele situatie op straat in beeld brengt. Ook willen we verder met het betrouwbaar combineren van verschillende datasets, zoals we met CROSS gedaan hebben. Maar VIA zal altijd de stabiele speler blijven waar je als overheid op kunt bouwen.”

### **Manager nieuwe stijl**

Op de werkvloer is de directiewisseling wel te merken. Alhoewel vader en zoon qua karakter niet zoveel van elkaar verschillen, is Giedo veel meer IT-gedreven en een echte manager van de huidige tijd. Hij vindt teamwork belangrijk en heeft een jaar lang personal coaching gehad om zich ook als manager verder te ontwikkelen. “Ik heb geleerd hoe ik als persoon ben en hoe ik met bepaalde situaties om moet gaan. Om eerlijk en open te zijn. Ik zie mezelf als de aanvoerder die meespeelt met het team, in plaats van de coach die langs de zijlijn staat. Ik hoop dat het bedrijf efficiënter wordt en verder groeit door deze interne aanpak.” Hij lacht: “De coaching werkte trouwens ook thuis door, in de omgang met mijn vrouw en kinderen.” Erik vindt de vernieuwde aanpak van Giedo een positieve wending: “Giedo is natuurlijk ook een stuk jonger. Hij is een echte frisse wind en dat is goed.”

### **Goede formule**

Erik gaat VIA voorlopig niet verlaten. De komende tijd houdt hij zich bezig met de ‘krenten uit de pap’, zoals hij dat zelf noemt. Hij gaat als klankbord voor Giedo fungeren, zal samen met Hugo research & development doen, data science inzetten en zijn oriëntatie verder richten op het buitenland. Erik: “Ik wens Giedo dat hij met voldoening en plezier zijn werk zal doen. Er staat een goede formule en we hebben een leuk team. Ik heb alle vertrouwen in de toekomst.” Giedo: “Ik vind het superleuk dat ik werk kan doen waar ik blij van word. Ik heb het geluk dat ik het zo goed kan vinden met mijn familie. Ik heb er heel veel zin in.”