



Alle verkeersongevallen geregistreerd dankzij STAR

De politie, het Verbond van Verzekeraars en VIA slaan de handen ineen.

Alle verkeersongevallen registreren. Dat is het streven van de politie, het Verbond van Verzekeraars en verkeerskundig ICT-bureau VIA. Vanaf najaar 2013 werken deze organisaties, samen met een brede stakeholdersgroep, onder de naam STAR (Smart Traffic Accident Reporting) samen aan het realiseren van dit doel. Hiervoor zal de SchadeMelden app worden vernieuwd waardoor ongevalsbetrokkenen naast het melden van de schade bij de verzekeraar, ook direct het ongeval registreren. De app wordt derde kwartaal 2014 in gebruik genomen.

De verkeersongevallenregistratie in Nederland kampt met een grote onderregistratie. De succesvolle Nederlandse aanpak van verkeersveiligheid komt in gevaar als goede ongevallencijfers uitblijven. Beleidsmonitoring, analyses en evaluaties zijn steeds minder mogelijk. Het maatschappelijk belang om de ongevallenregistratie op korte termijn te verbeteren is groot. Daarom slaan de politie, het Verbond van Verzekeraars en VIA de handen ineen. Binnen het STAR project ligt de focus op de gehele keten: **'ongeval> registratie > analyse'**.

De politie moet zorgen voor een gedegen ongevallenregistratie en het bieden van de gewenste ondersteuning aan betrokkenen bij verkeersongevallen. Zo is de politie gestart met de verbeterde ongevallenregistratie: Kenmerkenmelding Plus. Een stap die de kwaliteit van de ongevallendatabase voor verkeersveiligheid en het sneller beschikbaar komen van gegevens ten goede komt.

Het Verbond van Verzekeraars streeft naar zorgvuldige hulp aan slachtoffers en efficiënte afhandeling van de schade. Daarbij wil het verbond het vijftig jaar oude Europese Schadeformulier vervangen door een digitale versie, MobielSchademelden. Deze applicatie zal het komende jaar geschikt worden gemaakt voor het nieuwe schademelden waarbij de gegevensverzameling wordt verbreed.

VIA streeft naar het inzichtelijk maken van de gegevens over de verkeersveiligheid voor overheden. In die missie werkt VIA al geruime tijd samen met veel verschillende partners in de veiligheidsmarkt om kwalitatief goede data te verzamelen en in te zetten via een vernieuwde werkwijze. Op die manier krijgen overheden opnieuw de mogelijkheid om stevig grip te krijgen op verkeersveiligheid.

Gezien het maatschappelijke belang van een goede ongevallenregistratie is gekozen voor het samenstellen van een brede vertegenwoordiging in een 'Stakeholdersgroep'. Op het NVVC zal deze groep bekend worden gemaakt en zal gezamenlijk een 'Safety Deal' worden ondertekend.

Mobiel melden, met of zonder smartphone.

In de nieuwe situatie zijn de ongevalsbetrokkenen primair verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van het verkeersongeval. Dat geldt niet alleen voor de motorrijtuigenverzekering, maar ook voor de WA- verzekering (bv fietsers) en zorgverzekering (afdekken eigen risico). De ongevalsbetrokkenen hebben een direct belang bij een correcte en vlotte afhandeling van de schade door de verzekeraar. De vragenlijst zal 'smart' zijn zodat de ongevalsbetrokkenen uitsluitend om relevante informatie wordt gevraagd. Zo kan bijvoorbeeld om het manoeuvrediagram worden gevraagd, wat belangrijke informatie voor de wegbeheerder oplevert. Er zal zoveel mogelijk gebruik worden gemaakt van automatische bestandskoppelingen zoals informatie die de smartphone kan geven over de exacte locatie en de weersomstandigheden.

MobielSchademelden

Het gezamenlijke streven is om via de vernieuwde MobielSchademelden app 100% van de verkeersongevallen te registreren. Daarnaast wordt een snellere reactie mogelijk gemaakt doordat de data 'real time' beschikbaar komt in ViaStat voor overheden en wetenschappelijk onderzoek. Aan het einde van het jaar wordt de database afgesloten waarna de informatie uit de database zal worden gepubliceerd. Ook wordt, door het verzamelen van een completer beeld, een specifiekere benadering mogelijk. Daarbij spelen de ongevalsbetrokkenen en hun smartphone een cruciale rol. Nederland telt momenteel 8 miljoen smartphones waardoor de kans groot is dat bij een ongeval de betrokkene in staat is de ongevallenregistratie via MobielSchademelden af te handelen. Deze kans is nog groter wanneer twee partijen bij het ongeval betrokken zijn. Voor de registratie via MobielSchademelden hoeft slechts één partij over een smartphone te beschikken. In het proces van afhandeling is rekening gehouden met verschillende scenario's.